



Anleitung Handyregistrierung

**(außerhalb des städtischen
Netzes)**

**Nur ausführen, wenn Sie Ihr
Handy nicht schon vorab
registriert hatten.**



Erstellungsdatum: 09.05.2022

Version: 1.1

Letzter Stand: 13.05.2022



Nur ausführen, wenn Sie Ihr Handy nicht schon vorab registriert hatten. D.h, wenn Sie mit der alten Umgebung schon gearbeitet haben, brauchen Sie diese Anleitung nicht zu beachten.

Handyregistrierung außerhalb des städtischen Netzwerkes (von Ihrem privaten Rechner zu Hause)

WICHTIG!!!

Um das Handy zu registrieren, benötigen Sie von uns eine Freischaltung. Schicken Sie bitte eine Mail an

citrix-support@bonn.de

Die Freischaltung bleibt für Sie bis zu zwei Stunden, nachdem Sie von uns eine Rückmeldung erhalten haben, geöffnet. Erst dann kann die Registrierung gestartet werden!

Und nun zum Ablauf:

Installieren Sie zunächst bitte auf Ihrem Smartphone oder Tablet eine

Authenticator-App, wie z. B.:

Citrix SSO 

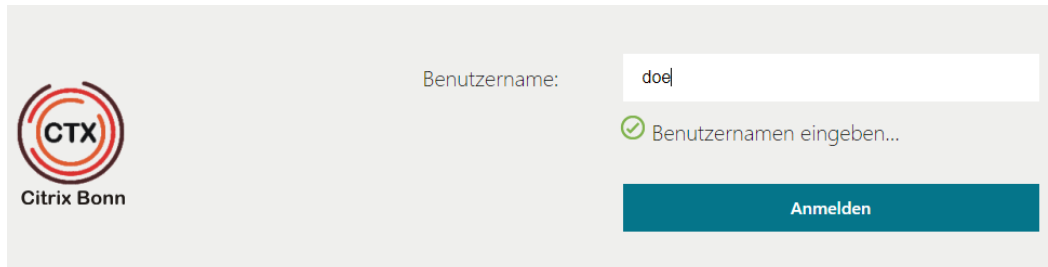
Microsoft Authenticator 

Google Authenticator 

Danach starten Sie bitte folgende Seite auf Ihrem PC oder Laptop:

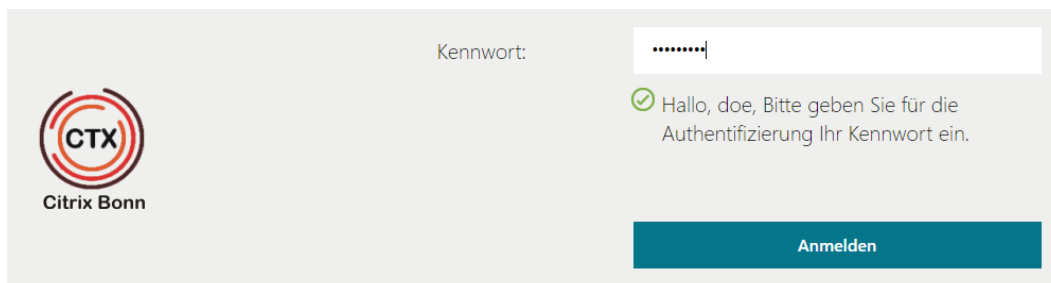
<https://ctxauth.stadtbonn.de/manageotp>

Tragen Sie nun Ihren Benutzernamen ein.



The screenshot shows the login interface for Citrix Bonn. On the left is the Citrix Bonn logo. The main area has a label 'Benutzername:' followed by a text input field containing 'doe'. Below the input field is a green checkmark icon and the text 'Benutzernamen eingeben...'. At the bottom right is a teal button labeled 'Anmelden'.

Dann Ihr dazugehöriges Kennwort.



The screenshot shows the password entry step of the login interface. On the left is the Citrix Bonn logo. The main area has a label 'Kennwort:' followed by a text input field filled with dots. Below the input field is a green checkmark icon and the text 'Hallo, doe, Bitte geben Sie für die Authentifizierung Ihr Kennwort ein.'. At the bottom right is a teal button labeled 'Anmelden'.

Klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“.

Melden Sie sich bitte an.

Meine registrierten Geräte

Keine registrierten Geräte

+ Gerät hinzufügen

Vergeben Sie einen Gerätenamen.

Bitte keine Leer- und Sonderzeichen, nur Zahlen und Buchstabe

Melden Sie sich bitte an.

Meine registrierten Geräte

Keine registrierten Geräte

+ Gerät hinzufügen

DoeDienst

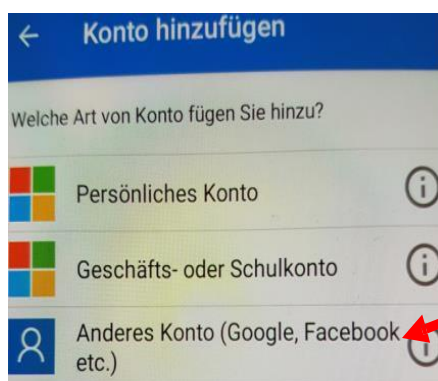
OK

Bestätigen Sie mit „OK“

Starten Sie die von Ihnen eben auf ihrem mobilen Endgerät installierte Authenticator-App:

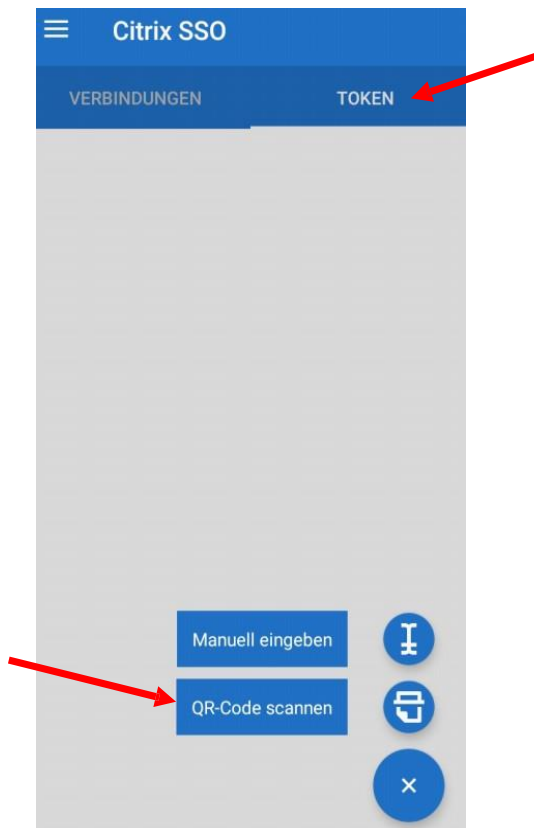
[Microsoft Authenticator](#)

Konto hinzufügen -> „Anderes Konto“

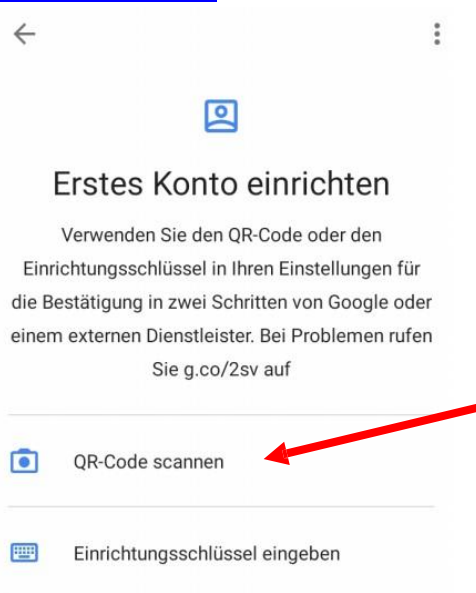


Citrix SSO

Reiter „TOKEN“ und „QR-Code scannen“



Google Authenticator




Scannen Sie mit der Authenticator-App den QR-Code und beenden Sie mit „Fertig“.

Melden Sie sich bitte an.

Meine registrierten Geräte

DoeDienst + Gerät hinzufügen

	QR scannen oder folgenden Code eingeben: 7A7MTKOBZQYCAVB4EXTHQQPJAY
Fertig	

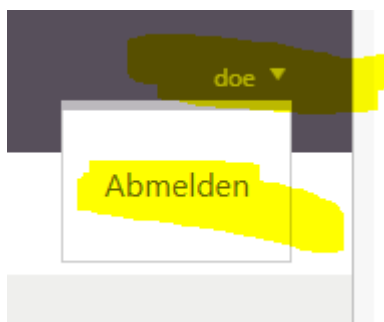
Melden Sie sich bitte an.

Meine registrierten Geräte

DoeDienst + Gerät hinzufügen

✔ DoeDienst wurde hinzugefügt.

Melden Sie sich oben rechts ab.





Wenn Sie möchten, können Sie gerne testen, ob das Einmalkennwort funktioniert.

Hierfür starten Sie wieder folgende Seite und loggen sich, wie oben beschrieben ein:

<https://ctxauth.stadtbonn.de/manageotp>

Klicken Sie auf „Testen“.

Melden Sie sich bitte an.

Meine registrierten Geräte

DoeDienst	+	✓ Testen	✗ Löschen
-----------	---	----------	-----------

Geben Sie nun das Einmalkennwort Ihrer App ein.

Melden Sie sich bitte an.

Meine registrierten Geräte

DoeDienst	+	✓ Testen	✗ Löschen
548726	OK		

Melden Sie sich bitte an.

Meine registrierten Geräte

DoeDienst	+	✓ Testen	✗ Löschen
154394	OK		

✓ OTP von DoeDienst wurde überprüft